

## ДОГОВОР-ОФЕРТА

на использование сервиса по распознаванию и суммаризации телефонных разговоров и мессенджеров WhatsApp и Telegram

**в продуктах «МИКО: Панель телефонии для 1С:Предприятие 8»**

г. Москва

Дата публикации оферты: 05.06.2025

---

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью "МИКО" (ОГРН: 1067746410907, ИНН: 7735518433), именуемого в дальнейшем «**Исполнитель**», заключить договор на оказание услуг по распознаванию телефонных разговоров, суммаризации их содержимого, а также суммаризации переписок в мессенджерах WhatsApp и Telegram (далее — «**Сервис**»), предоставляемых **в продуктах «МИКО: Панель телефонии для 1С:Предприятие 8»**.

1.2. Настоящая оферта адресована юридическим и физическим лицам, зарегистрированным в системе Исполнителя, и является публичным предложением в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, именуемого в дальнейшем «**Клиент**»

1.3. **Безусловным акцептом настоящей оферты является внесение оплаты за использование Сервиса. С момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя или на внутренний лицевой счет Клиента, договор считается заключенным и обязательным для исполнения (п. 3 ст. 438 ГК РФ).**

1.4. Использование **Сервиса** возможно исключительно при наличии установленного и корректно функционирующего программного обеспечения "МИКО: Панель телефонии для 1С:Предприятие 8".

---

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет Клиенту доступ к облачному Сервису, включающему следующие функциональные возможности:

- Распознавание загруженных в базу 1С: Предприятие 8 записей телефонных разговоров в текст;
- Формирование краткой суммаризации каждого телефонного разговора в базе 1С: Предприятие 8
- Суммаризацию загруженных в базу 1С: Предприятие 8 переписок в мессенджерах WhatsApp и Telegram.

2.2. Сервис доступен исключительно через программный продукт «**МИКО: Панель телефонии для 1С:Предприятие 8**» и требует предварительного пополнения внутреннего баланса Клиента в личном кабинете по адресу:

<https://lic.mikopbx.com/client-cabinet/billingAi/index/>

2.3. Исполнитель не оказывает услуги по хранению распознанных данных и не несёт ответственности за их сохранность.

---

## 3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Для получения доступа к Сервису Клиент должен:

- Иметь версию продукта МИКО: Панель телефонии для 1С:Предприятие 8, которая поддерживает Сервис
- Пополнить внутренний баланс любым доступным способом: банковской картой или по счёту;
- Активировать функции Сервиса в интерфейсе программного продукта МИКО: Панель телефонии для 1С:Предприятие 8.

3.2. Списание средств с лицевого счёта Клиента осуществляется автоматически:

- за каждое распознавание записи телефонного разговора;
- за каждую суммаризацию телефонного разговора;
- за каждую суммаризацию переписки в мессенджерах WhatsApp или Telegram.

3.3. Подтверждением оказания услуг является отображение результата (текста или резюме) в интерфейсе программного продукта МИКО: Панель телефонии для 1С:Предприятие 8.

3.4. Статистика использования и списания средств Сервиса по дням и месяцам доступен Клиенту в личном кабинете по адресу:

<https://lm.miko.ru/client-cabinet/billingAi/index/>

3.5. Клиент соглашается с тем, что результат распознавания и суммаризации может содержать неточности.

---

## 4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

4.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с действующими тарифами, опубликованными в личном кабинете Клиента.

4.2. Оплата услуг осуществляется в форме 100% предоплаты путём пополнения внутреннего счёта Клиента.

4.3. **Факт оплаты считается акцептом настоящей оферты и моментом заключения договора.**

4.4. В случае отсутствия средств на счёте предоставление доступа к Сервису приостанавливается до его пополнения.

4.5. Исполнитель вправе изменять тарифы и условия обслуживания с предварительным уведомлением за 5 (пять) календарных дней путём публикации новой редакции оферты на сайте или в личном кабинете.

---

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. Исполнитель обязуется:

- Обеспечить технический доступ к Сервису при наличии положительного баланса;
- Обеспечивать поддержку Клиента по вопросам функционирования Сервиса;
- Соблюдать конфиденциальность передаваемой информации.

### 5.2. Клиент обязуется:

- Использовать Сервис в соответствии с законодательством РФ;
- Не допускать несанкционированного доступа третьих лиц к личному кабинету;
- Не использовать Сервис в целях, нарушающих нормы этики, права третьих лиц или законы РФ;
- Самостоятельно контролировать расход и пополнение внутреннего счёта.

---

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель не несёт ответственности за точность распознавания и суммаризации.

6.2. Исполнитель не отвечает за сбои в работе Сервиса, вызванные действиями или бездействием третьих лиц, сбоем каналов связи или программного обеспечения Клиента.

6.3. Клиент несёт полную ответственность за действия, совершаемые под его учётной записью.

---

## 7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Клиент, принимая условия оферты, даёт согласие на обработку персональных данных, в том числе на передачу информации, необходимой для исполнения условий настоящего договора.

7.2. Обработка персональных данных и передача их третьим лицам осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». В

рамках оказания услуг по распознаванию и суммаризации телефонных разговоров и переписок, Исполнитель использует сервисы <https://yandex.cloud> для обработки данных. Данные, передаваемые через эти сервисы, обрабатываются в соответствии с их политикой конфиденциальности.

---

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПРЕКРАЩЕНИЕ

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует бессрочно до момента прекращения использования Сервиса Клиентом или Исполнителем.

8.2. Клиент вправе прекратить использование Сервиса в любое время. Неизрасходованные средства могут быть возвращены по письменному заявлению при отсутствии задолженностей.

8.3. Исполнитель вправе прекратить оказание услуг в случае:

- Нарушения Клиентом условий оферты;
- Выявления фактов злоупотребления Сервисом;
- По иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

---

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Все споры и разногласия, возникающие в рамках настоящего Договора, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель вправе вносить изменения в условия настоящей оферты, размещая новую редакцию на официальном сайте.

9.3. Новая редакция вступает в силу с момента публикации, если не указано иное.

---

## 10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**Общество с ограниченной ответственностью "МИКО"**

**Юридический и почтовый адрес:**

124498, г. Москва, г. Зеленоград, 4922-й проезд, д. 4, стр. 4

**Фактический адрес:**

124498, г. Москва, г. Зеленоград, 4922-й проезд, д. 4, стр. 4

**Телефон:** +7 (495) 229-30-42

**ИНН:** 7735518433

**КПП:** 773501001

**ОГРН:** 1067746410907

**ОКПО:** 94471993

**ОКАТО:** 45272591001

**Банк:** Московский филиал АО КБ "Модульбанк"

**Расчётный счёт:** 40702810870010012871

**Корреспондентский счёт:** 30101810645250000092

**БИК:** 044525092

**Генеральный директор:** Бекетов Николай Георгиевич

**Главный бухгалтер:** Бекетов Николай Георгиевич